



## ประกาศจังหวัดอำนาจเจริญ

### เรื่อง มาตรการ กลไก ในการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดอำนาจเจริญ

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘  
วรรค ๑ (๓) (๔) ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่า  
ประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับบริการจากภาครัฐ และจะต้องมีแนวทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และรัฐบาล  
ได้ให้ความสำคัญกับนโยบายในการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเป็นวาระแห่งชาติ โดยได้ดำเนิน  
โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีกรอบการประเมินในเกณฑ์  
การประเมินที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส โดยมีประเด็นการตรวจเกี่ยวกับการเปิดโอกาส  
ให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งได้ระบุไว้ ดังนี้ ๑) มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ๒) มีการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของจังหวัดอำนาจเจริญเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อประโยชน์ของ  
ทางราชการ จึงได้กำหนดมาตรการ กลไก ในการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ จังหวัดอำนาจเจริญ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง  
มีโอกาสเข้าร่วมในการกระบวนการ หรือขั้นตอนต่างๆ ของการบริหาร ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูล การปฏิบัติงาน การร่วมแสดงทัศนะ  
ความคิด การร่วมเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิดแนวทางการแก้ไขปัญหา การร่วมในกระบวนการ  
ตัดสินใจ การร่วมในการดำเนินการ และการมีส่วนร่วมติดตามประเมินผล รวมทั้งการร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา

๒. ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของจังหวัดอำนาจเจริญ  
ใน ๕ ระดับการมีส่วนร่วม ดังนี้

**ระดับที่ ๑ ให้ข้อมูลข่าวสาร** เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ  
ของหน่วยงาน เป็นระดับการมีส่วนร่วมที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมน้อยที่สุด แต่ถือว่าเป็นขั้นพื้นฐานของการมีส่วนร่วม  
โดยหน่วยงานมีหน้าที่นำเสนอข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย และเข้าถึงได้ ซึ่งเป็นสิทธิพื้นฐานของประชาชนในการได้รับ  
ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ โดยรูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับนี้อยู่ในลักษณะการให้ข้อมูลทางเดียว  
จากรัฐสู่ประชาชน

**ระดับที่ ๒ ให้การปรึกษาหารือ** เป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง  
และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ/การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐอย่างอิสระและ  
เป็นระบบ โดยหน่วยงานภาครัฐจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และ  
นำข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น และประเด็นที่ประชาชนเป็นห่วง ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย หรือพัฒนาวิธีการ  
ปฏิบัติงานในหน่วยงาน และประกอบการตัดสินใจ

**ระดับที่ ๓ ให้เข้ามามีบทบาท** เป็นระดับที่ประชาชนมีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องใน  
กระบวนการวางแผนและตัดสินใจ ซึ่งมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างรัฐกับประชาชนอย่างจริงจัง และมี  
มีจุดมุ่งหมายชัดเจน โดยประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการวางแผนงานโครงการ และวิธีการปฏิบัติ  
ซึ่งหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่จัดระบบอำนวยความสะดวก ยอมรับการเสนอแนะ และมีการตัดสินใจร่วมกับประชาชน การมี  
ส่วนร่วมระดับนี้อาจจะดำเนินการในรูปแบบของคณะกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้าร่วม

**ระดับที่ ๔ การสร้างความร่วมมือ** เป็นการให้ความสำคัญกับบทบาทของประชาชนในระดับสูง โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การมีส่วนร่วมกับประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ การมีส่วนร่วมในระดับนี้ คือ การที่ภาครัฐ สัญญากับประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานร่วมกัน และนำแนวคิดใหม่ๆ หรือข้อเสนอแนะของประชาชน มาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินใจให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

**ระดับที่ ๕ เสริมอำนาจประชาชน** เป็นระดับการมีส่วนร่วมที่ประชาชนมีบทบาทในระดับสูงสุด โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการเป็นผู้ตัดสินใจ ซึ่งผลการตัดสินใจมีผลผูกพันให้หน่วยงานภาครัฐจะต้อง ดำเนินการตามการตัดสินใจของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับสูงสุดนี้ เน้นให้ประชาชนมีบทบาทในการ บริหารจัดการโดยเป็นผู้ดำเนินการกิจ และหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนเท่านั้น ประโยชน์ของการตัดสินใจ ในขั้นนี้ คือ การสร้างการเรียนรู้ ความเข้าใจและความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน

### ๓. มาตรการ กลไก แนวทางในการเสริมสร้างการเข้ามามีส่วนร่วม

๓.๑ ให้หน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการ การอนุมัติ อนุญาต หรือดำเนินกิจกรรม ร่วมกันกับ ประชาชนและหน่วยงานองค์กรภาคีต่างๆ จัดให้มีช่องทางและกิจกรรมให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจให้ชัดเจน

๓.๒ ให้จัดทำและเผยแพร่วิธีการ หรือขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในหน่วยงานและสื่อสาธารณะของหน่วยงานอย่างเปิดเผย

๓.๓ กำหนดให้มีระบบดำเนินงานสร้างการมีส่วนร่วม หรือรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภารกิจ ประกอบด้วย ๓ ขั้นตอน คือ ก่อนวางแผนดำเนินงาน ระหว่างดำเนินงานและหลังดำเนินงาน

๓.๔ ส่งเสริม สนับสนุน การมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายภายนอก โดยเฉพาะผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ให้เกิดความร่วมมือเป็นผู้เฝ้าระวัง การแจ้งเบาะแส และองค์กรสร้างความรู้ความเข้าใจในภารกิจหน้าที่ วิธีการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งเน้นการปลดการทุจริตเพื่อให้เกิดพลังเข้มแข็ง ช่วยป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๕ ให้หัวหน้าหน่วยงานทำหน้าที่กำกับ ดูแลและประเมินผลการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ ทุก ๓ เดือน

ประกาศฉบับนี้ กำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ บริหารราชการของจังหวัดอำนาจเจริญตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำหรับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีระเบียบ กฎหมาย หรือแนวทางปฏิบัติใดๆ ไว้เป็นการ เฉพาะให้ดำเนินการให้เป็นไปตามที่ระเบียบหรือกฎหมายนั้นกำหนด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสุริยะ อมรโรจน์วรุฒิ)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ